

2K Webdesign I/S – Forretningsbetingelser for Webhosting

Version 1.42 – August 2009

Nedenstående forretningsbetingelser er til enhver tid gældende for aftaler indgået med 2K Webdesign I/S.

1 – Abonnement

1.1) Brug

Hensigten med webhosting fra 2K Webdesign I/S er at virke som fremvisnings- eller salgspads for mindre og mellemstore virksomheder. Det er derfor ikke tilladt at lægge større filer, som f.eks. ZIP, RAR, MP3, AVI på sit webhotel uden foregående accept fra 2K Webdesign I/S.

Lejeren af hostingservicen har ansvaret for at vedkomnes hjemmeside ikke indeholder, eller linker til, materiale der er i strid med Dansk lovgivning. 2K Webdesign I/S kan aldrig blive holdt til ansvar for indhold af hjemmesider, hvis indholdet ikke er udviklet af 2K Webdesign I/S.

Brug af E-mail fra 2K Webdesign I/S' SMTP servere er alene tiltænkt korrespondance med kunder og forretningsforbindelser. Det er forbudt at udsende uønsket e-mails (SPAM) fra 2K Webdesign I/S' mailservere. Det er heller ikke tilladt at sende store mængder større filer (PDF, JPG, ZIP, RAR, MP3 o.l.) uden foregående skriftlig aftale med 2K Webdesign I/S.

Adgangen til 2K Webdesigns FTP server er forbeholdt overførsler af filer til brug på hjemmesiden. Det er ikke tilladt at ligge filer til download der refereres til fra andre hjemmesider samt mails. Det er dog tilladt at udsende mails der indeholder links til relevante filer fra hjemmesiden.

Det er kundens ansvar at filer på serveren er i overensstemmelse med dansk lovgivning. Trafikken på FTP serveren bliver jævntligt overvåget. Filer der bryder andres ophavsret, eller lovgivningen generelt, vil resultere i suspendering fra hostingservicen samt politianmeldelse.

1.2) Trafik

Trafikmængden aftales med 2K Webdesign I/S forud for aftalens start. Hvis trafikforbruget skulle variere fra det forud aftalte kan 2K Webdesign I/S ændre prisen for aftalen fra næste betalingsperiode. I tilfælde af meget forøget trafikforbrug kan 2K Webdesign I/S ændre prisen med øjeblikkelig virkning.

1.3) Pris

Prisen for hostingservicen aftales forud med 2K Webdesign I/S. Alle priser aftales ex. moms. 2K Webdesign I/S forbeholder sig retten til prisændringer hvis 2K Webdesign I/S ser det nødvendigt. En prisændring vil træde i kraft fra næste betalingsperiode. Ved specielle forhold kan 2K Webdesign I/S ændre prisen med øjeblikkelig virkning, og øjeblikligt fakturere ekstra for resten af den nuværende periode.

1.4) Betaling

Alle hostingydelser fra 2K Webdesign I/S kan betales pr. 3, 6 eller 12 måneder. Betalingsperioden kan ændres ved at kontakte 2K Webdesign I/S eller fra Kundelogin på vores hjemmeside. Alle abonnementer betales forud.

1.5) Betalingsbetingelser

Betalingsfristen er som standard 14 dage, med mindre andet er aftalt med 2K Webdesign I/S. Ved overskridelse af indbetalingsfristen sender vi en elektronisk betalingspåmindelse. Hvis vi en uge derefter ikke har modtaget beløbet vil du modtage en skriftlig rykker. Efter 2. rykker vil sagen blive videregivet til inkasso. For hver rykker tillægges et gebyr på 50 kr. ex. Moms.

Ved manglende betalinger forbeholder 2K Webdesign I/S sig retten til at lukke udlejede services indtil betalingen er os i hænde. Kunden vil ikke få kompensation for den tid services har været lukket pga. manglende betaling.

1.6) Opsigelse

Alle aftaler indgået med 2K Webdesign er uopsigelige i 12 måneder.

Efter de 12 måneder kan aftalen af kunden opsiges med øjeblikkelig varsel. Forudbetalte måneder refunderes ikke.

2K Webdesign I/S forbeholder sig retten til at opsiges en igangværende aftale uden et brud på forretningsbetingelserne fra kundens side. I dette tilfælde vil kunden få refunderet ubrugte måneder, samt igangværende delvist. Aftalen kan opsiges fra 2K Webdesign I/S' side med et varsel på 30 dage.

Ved brud på forretningsbetingelserne kan 2K Webdesign I/S lukke et webhotel øjeblikkeligt, dog vil kunden altid blive kontaktet inden. Hvis kontakt ikke er mulig vil hostingservicen blive lukket midlertidigt.

2.1) Drift

2K Webdesign I/S vil altid stræbe efter at der altid er adgang til de udlejede services. Ved planlagte opgraderinger, reparationer eller lignende vil kunden altid blive gjort opmærksom på tidspunktet. 2K Webdesign I/S vil altid forsøge at udføre indgreb på maskiner på tidspunkter hvor det er mindst til gene for kunden.

2.2) Ansvar

2K Webdesign I/S kan ikke blive holdt til ansvar for direkte eller indirekte tab som følge af systemnedbrud, virus, tab af data, hackerangreb, fejlagtig opsætning, manglende funktioner eller lignende fejl der resulterer i manglende levering af den bestilte hostingservice.

2K Webdesign I/S kan ligeledes ikke blive holdt til ansvar for tab der skyldes force majeure, f.eks. brand, vandskade, indbrud, hærværk, strejke og lign.

2.3) Backup

2K Webdesign I/S kører dagligt backup af alle kundedata på vores servere. Disse data bliver opbevaret krypteret hos en ekstern samarbejdspartner. 2K Webdesign I/S er ikke ansvarlig for tab af data på backup serveren.

2.4) Kontakt

2K Webdesign I/S kan kontaktes pr. telefon og e-mail. Vi forsøger altid at besvare alle mails hurtigt, typisk indenfor 1-5 timer. Aktuelle kontaktinformationer kan findes på vores hjemmeside, www.2k-webdesign.dk.

2.5) Kundeinformationer

Det er kundens ansvar at 2K Webdesign I/S altid har de nyeste kundedata som f.eks. kundens adresse. Disse kan ændres i Kundelogin på vores hjemmeside eller ved at kontakte os.

2.6) Ændringer i forretningsbetingelser

2K Webdesign I/S kan, med et varsel på 30 dage, lave ændringer i forretningsbetingelserne. De til enhver tids gældende betingelser vil altid være gældende for alle aftaler.